

Geachte klant,

Ik ben zeer blij dat u heeft gekiest voor WOEFWOEF studio voor de fotosessie van uw hond(en). Om ervoor te zorgen dat alles soepel verloopt, vraag ik u om kennis te nemen van de algemene voorwaarden.

1. Boeking en betalingen

- 1.1. Om een fotosessie te boeken, dient u een afspraak te maken via onze website.
- 1.2. Voor het vastleggen van de afspraak, vraag ik u om een aanbetaling van €25,- te voldoen. Deze aanbetaling dient binnen 7 dagen te worden voldaan. De fotoshoot staat pas vast na het ontvangen van de aanbetaling.
- 1.3. Het resterende bedrag dient u te betalen nadat is bevestigd welke foto's professioneel bewerkt gaan worden.
- 1.4. WOEFWOEF studio behoudt zich het recht voor om de tarieven van een fotoshoot op elk moment te wijzigen.

2. Annuleringen

- 2.1. Als u een afspraak wilt annuleren, vraag ik u om dit minimaal 48 uur van tevoren aan mij te melden. Bij annuleringen die minder dan 48 uur van tevoren worden gemeld, ben ik genoodzaakt de aanbetaling te behouden.
- 2.2. In geval van ziekte of onvoorziene omstandigheden bij uw hond, kunt u de afspraak kosteloos annuleren. Hiervoor dient u mij wel zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

3. Foto's en auteursrecht

- 3.1. Alle foto's die tijdens de fotosessie zijn gemaakt, blijven eigendom van WOEFWOEF studio.
- 3.2. WOEFWOEF studio behoudt zich het recht om de foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij u expliciet aangeeft dat u hier bezwaar tegen heeft.
- 3.3. Het is niet toegestaan om de foto's te verkopen.
- 3.4. Het is toegestaan om de foto's online te delen. Het wordt zeer op prijs gesteld om WOEFWOEF studio hierbij te benoemen.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1. WOEFWOEF studio is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw eigendommen of uw hond tijdens de fotosessie.
- 4.2. WOEFWOEF studio is niet aansprakelijk voor enige lichamelijke of materiële schade aan derden veroorzaakt door uw hond tijdens de fotosessie.

5. Klachten en geschillen

- 5.1. Als u klachten heeft over de dienstverlening, vraag ik u om dit zo spoedig mogelijk aan mij te melden. Ik zal mijn best doen om tot een passende oplossing te komen.
- 5.2. Mocht er onverhoopt een geschil ontstaan, dan zal ik mij inzetten om dit op een nette en professionele manier op te lossen.

6. Dierenwelzijn

6.1. Bij WOEFWOEF studio staat het welzijn van uw hond tijdens de fotoshoot voorop. We bieden een veilige en comfortabele omgeving en nemen de tijd om uw hond te laten wennen.

6.2. We behandelen uw hond met respect en zorgzaamheid en stoppen de fotoshoot als uw hond zich ongemakkelijk voelt. We veroorzaken nooit onnodige stress of angst bij uw hond. In overleg wordt een nieuwe afspraak gemaakt.

6.3. U als eigenaar bent verantwoordelijk voor het welzijn van uw hond tijdens de fotoshoot. Zorg dat uw hond goed is uitgelaten en niet gestrest is door bijvoorbeeld een lange reis.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met mij op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Megan
WOEFWOEF studio